

## Audiitorite juhend mittevastavuse korral

**Mittevastavus on, kui AOECS Standardis etteantud nõuded ei ole täidetud.**

### Mittevastavused ja parandusmeetmed

Määratud mittevastavuse tase mõnele nõudele on audiitori objektiivne hinnang vastavalt auditi käigus ilmnenu riskide tõsidusele, kogutud tõenditele ning tehtud tähelepanekutele.

### Mittevastavused

Nõutele mittevastavusi hinnatakse järgmiselt:

- **Kriitiline:** Kui on olemas kriitiline toote ohutuse või juriidilise küsimuse eiramine Standardi ulatuses. Mõned näited:
  - Turule lastakse gluteeni sisaldav toode „läbikriipsutatud viljapea märgisega“/märgistatuna „gluteenivaba“
  - Tõsine ristsaastumise risk, nt. gluteeni sisalduvad koostisained saastavad gluteenivabu koostisaineid ladustamisel
- **Suur:** Kui on oluliselt eksitud Standardis olevatele ükskõik milliste nõuete vastu sellisel määral, et olemasolevate tõendite põhjal kerkib oluline kahtlus toote või teenuse ostutamise vastavuses Standardile. Mõned näited:
  - Leidub mõningaid töötajaid, kes ei ole läbinud hiljutist koolitust, kuigi see toimus.
- **Väike:** Kui Standardi nõuded ei ole täielikult täidetud, kuid objektiivsete tõendite põhjal ei seata kahtluse alla toote või teenuse vastavust Standardile. Mõned näited:
  - „Läbikriipsutatud viljapea“ Märgise registreerimisnumber ei ole korrektselt pakendil esitletud.

### Mittevastavuse ja parandusmeetmete käsitlemise protseduurid

Pärast auditi käigus avastatud Standardi ükskõik millistele nõuetele mittevastavuste tuvastamist peab ettevõtte võtma kasutusele korrigeerivad meetmed puuduste kõrvaldamiseks (parandamiseks). Mittevastavuse protsessi „sulgemine“ sõltub mittevastavuste tasemest ning tuvastatud mittevastavuste arvust.

### Kriitilised mittevastavused

Kui tuvastatakse Standardi nõude vastu kriitiline mittevastavus, siis ei ole võimalik jätkata antud tootmisüksuse sertifitseerimist Standardi alusel enne, kui on tehtud Standardi täisaudit.

## **Suured mittevastavused**

Kui auditi käigus avastatakse suur mittevastavus, siis tuleb algatada vastavad korrektiivsed meetmed ning viia läbi kolme kuu pärast uus audit. Kui tootja esitab tõendid, et mittevastavus on parandatud, siis ei pruugi lisaaudit enam vajalik olla.

## **Väikesed mittevastavused**

Kui auditi käigus avastatakse väike mittevastavus, siis tuleb algatada korrektiivsed meetmed ning kontrollida järgmisel igaastasel auditil selle parandamist. Juhul, kui väike mittevastavus ei ole selleks ajaks likvideeritud, siis võib seda pidada juba suureks mittevastavuseks.